

LES ENGAGEMENTS DE L' OFFICE DE TOURISME DE LA COMMUNAUTE DE COMMUNES DE FREYMING-MERLEBACH

L'Office de Tourisme classé dans la catégorie III s'engage à :

- Faciliter l'accès pour tous et améliorer l'environnement, grâce à :
 - un interphone situé en contrebas des escaliers de l'accueil pour les personnes à mobilité réduite
 - des conseillers en séjour pouvant communiquer en allemand ou anglais
 - une large amplitude horaire et un minimum de 120 jours d'ouverture par an (samedi et dimanche inclus en période touristique)
 - des locaux entretenus et un espace d'accueil convivial, pour un temps d'attente agréable, si les conseillers en séjour sont déjà occupés en clientèle
- Assurer un accueil professionnel et personnalisé, répondant aux attentes des clients et adapté à leurs demandes
- Fournir une information fiable
- Mettre à jour annuellement son information touristique
- Diffuser de l'information qui concerne le territoire de la communauté de communes de Freyming-Merlebach (guichet, site internet, médias, réseaux sociaux, ...)
- Diffuser de la documentation touristique locale, régionale, nationale et transfrontalière (sur commande, si indisponible de suite)
- Offrir des services tels que :
 - la billetterie classique (Rencontres Musicales, Enfants du charbon....)
 - la billetterie à tarif préférentiel : piscine et sauna Aquagliss - Freyming-Merlebach, cinéma Mégakiné - Freyming-Merlebach, Ambassadeurs de Lorraine, Ticket Musées Sarre Moselle
 - les photocopies
 - les télécopies
 - la boutique (livres, CDs, objets souvenirs, cartes postales, ...)
- Proposer des visites guidées permettant la découverte du territoire (les sites de la Ligne Maginot Aquatique, le site médiéval du Vieux Hombourg, la Carrière, Hoste côté nature et patrimoine....)
- Proposer des produits touristiques : Repas du soldat, Mélodies et Gourmandises....
- Mettre en valeur le territoire, par le biais d'animations, comme « Lueurs et senteurs d'Avent » ou le Concours « Ma communauté de communes fleurie »
- Mesurer la qualité de l'accueil en vue de l'améliorer, par le biais de questionnaires de satisfaction.

Fait à Hombourg-Haut,
Le 17 décembre 2014

Le Président
et le personnel de l'OTCCFM

Respirez
vous êtes
Ailleurs



Office de Tourisme

